Kraków, dnia 17.08.2023 roku  **DO WSZYSTKICH, KOGO TO DOTYCZY**

 ODPOWIEDZI NA PYTANIA II

*dot. sprawy:* **145/ZP-podprogowe/5WSzKzP/2023**

Szanowni Państwo,

 uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie Zapytania Ofertowego zgodnie z regulaminem postępowania w sprawie udzielenia oraz zawierania umów na dostawy, usługi i roboty budowlane nie objęte ustawą Pzp z dnia 11 września 2019 na: **Dostawa drukarek dedykowanych do wydruku opasek na rękę** wpłynęły pytania. Treść pytań, wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

**Pytanie 1.:** § 3 ust. 4

"Wraz z Przedmiotem Umowy, Sprzedający dostarczy instrukcje obsługi w języku polskim i opis techniczny w języku polskim,

karty gwarancyjne i inne dokumenty służące do wykonania przez Zamawiającego świadczeń gwarancyjnych."

Producent urządzeń, firma Zebra, udostępnił tylko kartę katalogową urządzenia w języku polskim.

Instrukcja obsługi dostępna jest w języku angielskim (i wielu innych) lecz nie w języku polskim.

Wszystkie dostępne Instrukcje znajdą Państwo na stronie producenta drukarki.

Do urządzenia nie jest dołączana karta gwarancyjna - gwarancja realizowana jest na podstawie dokumentu zakupu i zaczyna obowiązywać z data faktury zakupu.

Wnoszę o zmianę zapisów ww. ustępu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 2.:** § 4 ust. 3

Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w obecności przedstawicieli stron umowy w terminie ustalonym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy

Urządzenia dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich.

Nie ma fizycznej możliwości uczestniczyć przy wszystkich realizowanych dostawach.

Wnoszę o usunięcie lub edycję ww. ustępu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę – patrz zmiana w tym zakresie.

**Pytanie 3.:** § 4 ust. 4

"Odbiór sprzętu objętego zgodnie z ofertą Wykonawcy gwarancją producenta polegać będzie dodatkowo

na sprawdzeniu okresu i warunków gwarancji w tym na dedykowanej do tego stronie internetowej producenta

lub innym kanałem udostępnionym przez producenta służącym do weryfikacji okresu i warunków gwarancji."

W przypadku urządzeń firmy Zebra okres gwarancji zaczyna obowiązywać od daty faktury zakupu urządzenia.

Firma Zebra udostępnia stronę, na której można sprawdzić okres gwarancji lecz

widoczna tam data jest datą pojawienia się urządzenia w magazynie dystrybutora (nie jest edytowalna).

Przy wszelkich zgłoszeniach gwarancyjnych, zgłaszający powinien załączyć fakturę VAT zakupu,

Faktura VAT zakupu jest dokumentem, na podstawie którego realizowana jest gwarancja.

Wnoszę o usunięcie ww. ustępu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę – patrz, zmiana w tym zakresie.

**Pytanie 4.:** § 6 ust. 1

"Sprzedający udziela Zamawiającemu gwarancji (pełna gwarancja – wliczona w cenę) na okres …………. (min. 24 miesiące)

od dnia podpisania protokołu odbioru określonego w § 3 ust. 2 niniejszej umowy, na warunkach określonych szczegółowo w niniejszej umowie

oraz w dokumencie gwarancyjnym. W razie sprzeczności pomiędzy dokumentem gwarancyjnym, a niniejszą umową rozstrzygające znaczenie ma umowa."

Warunki gwarancji określa producent i my jako dystrybutor nie mamy na nie wpływy.

Wnoszę o usunięcie ww. ustępu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w tym zakresie.

**Pytanie 5.:** § 6 ust. 2

"W okresie gwarancji Dostawca zobowiązuje się do:

1) zareagowania do 24 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia reklamacji rozumianego jako podjęcie działań naprawczych;

2) dokonania naprawy/ usuwania awarii, błędów i wad przedmiotu umowy w ciągu : 120 godzin przypadających w dni robocze, od momentu zgłoszenia reklamacji, (czas naprawy/ awarii, błędów i wad jest dochowany dopiero z chwilą dokonania naprawy/ awarii, błędów i wad faktycznie usuwającej problem);

3) w przypadku udokumentowanej konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy usunięcie wszystkich usterek przedmiotu zamówienia powinno nastąpić w terminie nie dłuższym o 72 godziny, przypadające w dni robocze, niż ten wskazany w pkt 2;

4) wymiany podzespołu na nowy po 2 naprawach gwarancyjnych w przypadku dalszego wadliwego działania przedmiotu umowy – jeśli podzespół, który uległ awarii był wcześniej naprawiany a nie wymieniany;

5) ponoszenia wszelkich kosztów związanych ze świadczeniem gwarancji."

W przypadku urządzeń firmy Zebra, zgłoszenia gwarancyjne kierować można do sprzedawcy urządzeń

lub za pośrednictwem wniosku dostępnego na stronie producenta (szybsza droga):

Po przyjęciu zgłoszenia producent wysyła kuriera, który zabiera urządzenie do serwisu producenta.

Wszelkie naprawy gwarancyjne dokonywane są w serwisie producenta, na podstawie warunków producenta.

Warunki gwarancji dostępne są na stronie producenta

Jakakolwiek ingerencja sprzedawcy w urządzenie spowoduje utratę gwarancji producenta.

Wnoszę o usunięcie ww. ustępu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian w tym zakresie.

**Pytanie 6.:** § 6 ust. 4

"W okresie gwarancyjnym Sprzedający będzie wykonywał bezpłatnie przeglądy przedmiotu umowy

wraz z wymianą części zużywalnych (o ile dotyczy), w ilości i częstotliwości określonej przez producenta

(jeśli producent nie określa częstotliwości przeglądów to przynajmniej raz na 12 miesięcy),

z tym, że ostatni przegląd zostanie wykonany w ostatnim miesiącu upływu okresu gwarancji

również z wymianą zalecanych przy danym przeglądzie części i materiałów zużywalnych (o ile dotyczy).

Po każdym przeglądzie Dostawca wyda potwierdzenie dokonania przeglądu (w formie właściwej dla sprzętu danego producenta)."

Producent drukarek, firma Zebra, nie przewiduje wykonywania okresowych przeglądów urządzeń.

Wszelkie naprawy gwarancyjne dokonywane są w serwisie producenta.

Jakakolwiek ingerencja sprzedawcy w urządzenie spowoduje utratę gwarancji producenta.

Wnoszę o usunięcie ww. ustępu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

**Załącznikiem do niniejszych odpowiedzi jest Zmodyfikowane Zapytanie Ofertowe. Wszelkie zmiany są zaznaczone kolorem czerwonym.**

Z poważaniem,

Aleksandra Oleksowicz

Sekcja Zamówień Publicznych