



Szpital Wojskowy w Krakowie Liderem Zaufania Pacjenta



Tags

[Aktualności](#)

- Szpital spełnia najwyższe standardy komunikacji i obsługi pacjenta - pisze w formularzu oceny juror konkursu, który odwiedził placówkę jako tajemniczy klient. Organizowany w tym roku po raz drugi przez Europejskie Centrum Badań nad Jakością konkurs chce wspierać polski sektor ochrony zdrowia oraz rozwój placówek medycznych poprzez identyfikowanie i promowanie podmiotów dbających o wysoką kulturę obsługi pacjenta.

- 5 Wojskowy Szpital Kliniczny stanowi przykład instytucji medycznej nowej generacji, takiej która rozumie, że skuteczne leczenie to nie tylko zaawansowana technologia i kompetencje kliniczne, ale przede wszystkim relacje, zaufanie i komunikacja - stwierdza ekspert komisji konkursowej - To modelowy przykład placówki, która realnie wpływa na poprawę jakości życia swoich pacjentów poprzez holistyczne i humanistyczne podejście do procesu realizacji świadczeń medycznych.

Po rozmowie z pacjentami i przedstawicielami personelu zwraca uwagę na pozytywne opinie pacjentów dotyczące warunków pobytu i leczenia, kultury obsługi i dostępności świadczeń. Szpital spełnia najwyższe standardy komunikacji i obsługi pacjenta - ocenia..

„Tajemniczy klient” nie miał zastrzeżeń do jakości udzielania informacji i wsparcia w bezpośrednim

kontakcie z personelem, juror został pokierowany przez pracowników do odpowiednich pomieszczeń, udzielono mu wszechstronnych wyjaśnień odnośnie obowiązujących w szpitalu procedur i zasad. Zwraca również uwagę na bardzo dobre oznakowanie budynków, aczkolwiek system identyfikacji wizualnej szpitala nie jest w pełni spójny.

To tylko część szczegółowej oceny jaka trafiła w nasze ręce wraz certyfikatem „Lidera Zaufania Pacjentów”. Cieszy także "Wyróżnienie Specjalne Ekspertów, jakie również otrzymaliśmy.

Teraz czas na analizę zarówno pochwał, jak i uwag dotyczących rzeczy, które możemy robić jeszcze lepiej. Zarówno jeżeli chodzi o podejście do pacjentów, jak i pracowników. Będziemy się starać jeszcze bardziej. Tytuł „Lidera Zaufania Pacjentów” zobowiązuje.

- To było miłe i bardzo satysfakcjonujące popołudnie – komentują zgodnie uroczystość wręczenia certyfikatów konkursu przedstawiciele szpitala: Roksana Siewierska-Stachura, pełnomocnik dyr. ds. zarządzania jakością i płk. lek. Marian Król, z-ca dyr. ds. medycznych

Ostatnia aktualizacja

02/10/2025

Data opublikowania

24/06/2025

Author

isitnik-kornecka

Source URL:

<https://www.5wzsk.com.pl/aktualnosc/3137-szpital-wojskowy-w-krakowie-liderem-zaufania-pacjenta>