



Kierownik Zespołu Zarządzania Jakością (k/m)

Tags

[Oferty pracy - Administracja](#)

5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOK w Krakowie to jeden z większych i nowocześniejszych Szpitali, posiadający specjalistyczną bazę zabiegowo-diagnostyczną. Nasze 100 lat doświadczenia w opiece nad pacjentem, najwyższe standardy świadczonych usług medycznych (potwierdzone Certyfikatem Jakości CMJ), ugruntowana pozycja na rynku, wykwalifikowana i oddana codziennej pracy kadra medyczna to gwarancja realizowanej każdego dnia misji Szpitala jaką jest otoczenie Pacjenta troskliwą opieką z zagwarantowaniem profesjonalnej opieki medycznej.

W związku z dynamicznym rozwojem naszych struktur, poszukujemy osoby na stanowisko:

Kierownik Zespołu Zarządzania Jakością (k/m)

Miejsce pracy: Kraków

Zakres obowiązków:

- koordynowanie i rozwijanie systemu zarządzania jakością w Szpitalu,
- współpraca z Dyrekcją Szpitala oraz kadrami zarządzającą w zakresie doskonalenia jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych,
- monitorowanie zgodności procesów realizowanych w Szpitalu z obowiązującymi przepisami prawa, standardami jakości oraz wewnętrznymi regulacjami,
- opracowywanie, wdrażanie i aktualizowanie procedur, instrukcji, standardów i innych dokumentów dotyczących jakości,
- monitorowanie i analiza wskaźników jakości oraz przygotowanie raportów i rekomendacji dla Dyrekcji Szpitala,

- identyfikowanie obszarów wymagających poprawy oraz inicjowanie działań korygujących i doskonalących,
- koordynowanie działań związanych z przygotowaniem Szpitala do kontroli, audytów, certyfikacji i procesów akredytacyjnych,
- prowadzenie i koordynowanie audytów wewnętrznych oraz monitorowanie realizacji działań poaudytowych,
- analiza zdarzeń niepożądanych, skarg i uwag pacjentów oraz współudział w opracowywaniu działań zapobiegawczych i naprawczych,
- współpraca z komórkami organizacyjnymi Szpitala w zakresie poprawy jakości i bezpieczeństwa pacjentów,
- inicjowanie i organizowanie działań edukacyjnych oraz szkoleń z zakresu jakości, bezpieczeństwa pacjenta i zarządzania ryzykiem,
- współpraca przy opracowywaniu i aktualizacji dokumentacji systemu jakości,
- udział w projektach związanych z podnoszeniem jakości i efektywności funkcjonowania Szpitala,
- przygotowanie dla Dyrekcji analiz, zestawień, sprawozdań i rekomendacji dotyczących jakości i bezpieczeństwa udzielanych świadczeń.

Wymagania:

- wykształcenie wyższe (preferowany kierunek zarządzanie jakością),
- 5 lat doświadczenia w pracy w systemach zarządzania jakością,
- minimum 3 lat doświadczenia w pracy na stanowisku managerskim,
- doświadczenie w zarządzaniu pracą kilkuosobowego zespołu,
- certyfikat audytora wewnętrznego systemu zarządzania jakością,
- znajomość standardów akredytacyjnych szpitalnych oraz podstawowej opieki zdrowotnej (POZ)

- warunek konieczny,
- doświadczenie w pracy w branży ochrony zdrowia – warunek konieczny,
- znajomość przepisów prawa dotyczących działalności leczniczej oraz zagadnień związanych z jakością i bezpieczeństwem pacjenta,
- wiedza z zakresu zasad tworzenia, wdrażania i monitorowania procedur oraz standardów jakości,
- umiejętność analizy danych, identyfikowania ryzyka oraz formułowania wniosków oraz rekomendacji,
- bardzo dobra znajomość pakietu MS Office,
- umiejętność pracy pod presją czasu oraz realizacji kilku projektów równocześnie,
- komunikatywność oraz umiejętność współpracy z osobami na różnych szczeblach organizacji,
- doświadczenie w prowadzeniu spotkań, szkoleń i działań doskonalących,
- wysoka kultura osobista oraz umiejętność budowania relacji.

Oferujemy:

- stabilne zatrudnienie w ramach umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy (pon. – pt. w godz. 7:30 – 15:05),
- proponowane wynagrodzenie zasadnicze brutto w ramach umowy o pracę (od 7 500 PLN), a także dodatek za wysługę lat (powyżej 5 lat) od 5% do 20% wynagrodzenia zasadniczego, w zależności od udokumentowanego stażu pracy oraz dodatki wynikające z wewnętrznych przepisów szpitala,
- świadczenia socjalne,
- ciekawe wyzwania oraz możliwość rozwoju zawodowego.

Osoby zainteresowane proponowanym stanowiskiem prosimy o przesłanie CV na adres:

praca@5wszk.com.pl lub dostarczenie do Sekcji HR Działu HR 5 WSzKzP SPZOZ w Krakowie, ul. Wrocławska 1-3 - Budynek Komendy Szpitala (parter, pokój 001).

Informujemy, że skontaktujemy się z wybranymi kandydatami, spełniającymi niezbędne kryteria.

Prosimy o dopisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych:

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ z siedzibą ul. Wrocławska 1-3, 30-901 Kraków, w zakresie objętym przekazaniem przeze mnie CV dla celów przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego na stanowisko_____.
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ z siedzibą ul. Wrocławska 1-3, 30-901 Kraków, w zakresie objętym przekazaniem przeze mnie CV dla celów przeprowadzenia przyszłych procesów rekrutacyjnych.

UWAGA: dokumenty przesłane bez powyższej zgody nie będą rozpatrywane.

Ostatnia aktualizacja
08/09/2026
Data opublikowania
27/08/2026
Author
jbubela

Source URL: <https://www.5wszk.com.pl/aktualnosc/4101-kierownik-zespołu-zarządzania-jakoscia-km>