

**dot. sprawy: 74/ZP/2025**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na **Dostawę System biobankowania – 1 kpl na potrzeby 5 WSZK w Krakowie**, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

Pytanie nr 1

1. Zamawiający w wymaganiach opisujących parametry skanera wymaga by umożliwiał on odczyt próbek z kodem 2D w statywach SBS w formacie 24,48,96 i 240. Zamawiający wymaga, by Biobank obsługiwał próbki w statywach w formacie SBS o pojemności 0,5-2,0 ml, które występują w formatach 96 i 24 próbek. Czy Zamawiający dopuści skaner, który spełnia wszystkie parametry SIWZ a nie ma możliwości odczytywania statywów SBS w formacie 240?

Odpowiedź: tak

2. dot. Punktu 33 OPZ:

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby zasilanie skanera wynosiło 5V, jeżeli skaner będzie zasilany poprzez połączenie kablem USB do PC?

Odpowiedź: tak

3. dot. Punktu 38 OPZ:

Czy Zamawiający dopuści 8-kanalową półautomatyczną zakręcarce/odkręcarce umożliwiającą odkręcanie próbek jedynie z gwintem zewnętrznym, bez możliwości odkręcania próbek z gwintem wewnętrznym (gwint wewnętrzny próbki w większym stopniu zagraża kontaminacji próbki).

Odpowiedź: tak

4. Dotyczy punktu 40 OPZ: Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli jako „pojedynczy przycisk”?

Czy ma to być oddzielny przycisk dla procesu okręcania, oddzielny dla zamykania oraz oddzielny przycisk dla wyjmowania/zdejmowania nasadek?

Odpowiedź: tak, chodziło o oddzielne przyciski

Pytanie nr 2

Dotyczy OPZ (zał. nr 1 do SWZ)

1. W II OPZ zestawienie warunków granicznych, l.p. 1.3 Okres gwarancji, wnosimy o zmianę warunku granicznego dotyczącego następującego „Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia wykonania zdalnego diagnozowania przyczyn awarii lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu oraz napraw oprogramowania poprzez sieć komputerową (zdalna diagnostyka) przy użyciu metody gwarantującej bezpieczeństwo połączenia oraz należyte zabezpieczenie danych poufnych/wrażliwych, w szczególności danych osobowych pacjentów” z max. 4 godzin na max. 12 godzin.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

2. W II OPZ zestawienie warunków granicznych gwarancji wnosimy o zmianę w punkcie 4 dotyczącej czasu reakcji na zgłoszoną awarię – przyjazd wezwanie [godz.] oraz w punkcie 5 dotyczącym naprawy z koniecznością sprowadzania części zamiennych tak, aby zapisy w tym zakresie były spójne i zgodne z postanowieniami Załącznika nr 4 do SWZ – Wzoru Umowy.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

3. W II OPZ zestawienie warunków granicznych l.p. 2A wnosimy o obniżenie warunku granicznego dotyczącego dostępności części zamiennych oraz materiałów zużywalnych z 10 lat do minimum 7 lat, zgodnie z obowiązującymi regulacjami Unii Europejskiej.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

4. W I OPZ zestawienie parametrów technicznych l.p. 3 Zamawiający wymaga systemu zapewniającego przechowywanie próbek w różnych formatach. W nowoczesnych biorepozytoriach w celu optymalizacji ilości przechowywanych próbek oraz zwiększenia niezawodności systemu stosuje się jeden format próbek dla danego sytemu. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści zaoferowanie urządzenia obsługującego jedną objętość próbki?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

5. W I OPZ zestawienie parametrów technicznych l.p. 4 Zamawiający wymaga możliwości przechowywania w krioprobówkach o objętościach w zakresie 0,5-2 ml. Stosowanie jednej objętości próbki pozwala na zoptymalizowanie ilości przechowywanego materiału i ograniczenie niewykorzystanego miejsca. Zgodnie z najnowszymi wytycznymi ISBR materiał biologiczny może być tylko raz wprowadzony i raz wyprowadzony z biorepozytorium. W praktyce oznacza to, że nie wykorzystany materiał powinien zostać zutilizowany. Najlepszym rozwiązaniem jest podzielenie materiału do kilku próbek, aby zużywać do badań tylko jedną „porcję”, a pozostałą część przechowywać w biorepozytorium. Czy Zamawiający dopuści biorepozytorium obsługujące krioprobówki o pojemności 0,5 ml?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

6. W I OPZ zestawienie parametrów technicznych l.p. 5 Zamawiający zawarł wymóg zaoferowania urządzenia o pojemności co najmniej 100 000 próbek dla formatu 0,5 mL. Czy Zamawiający dopuści urządzenie, które mieści co najmniej 90 000 próbek o pojemności 0,5 mL?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

7. Czy Zamawiający dopuści urządzenie, którego funkcjonowanie nie wymaga stosowania hermetycznego rurociągu chłodniczego? (dotyczy I OPZ zestawienie parametrów technicznych l.p. 8). Proponowane przez nas rozwiązanie pracuje efektywnie bez stosowania tego elementu.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

8. Zamawiający wymaga w punkcie 7 zaoferowania urządzenia przechowywującego próbki w atmosferze suchego powietrza lub azotu. W tej sytuacji w punkcie 12 powinna istnieć możliwość stosowania tych samych gazów? Prosimy o potwierdzenie tego faktu?

Odpowiedź: Zamawiającemu chodziło o następujące rozwiązanie: system z podwójną sprężarką i urządzeniem pomocnicze LN<sub>2</sub> (do wstępnego chłodzenia, osuszania i awaryjnego zasilania)

9. Urządzenia wyposażone w dwa agregaty chłodnicze zapewniają wysoką stabilność pracy. Nowoczesne laboratoria są wyposażone w bezprzerwow system zasilania, co eliminuje konieczność stosowania LN<sub>2</sub>, jako rozwiązania zabezpieczającego. Rozwiązanie to znacząco podnosi koszty eksploatacyjne biorepozytorium ze względu na konieczność stałego utrzymania odpowiedniej objętości LN<sub>2</sub>.

Dodatkowo ciekły azot odparowuje i wymaga stałego uzupełniania w zbiorniku, a także monitorowania pomieszczenia w zakresie stężenia dla zapewnienia bezpieczeństwa personelu (ryzyko uduszenia). W tej sytuacji czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez zabezpieczenia chłodzenia za pomocą LN<sub>2</sub>?

Odpowiedź: Nie, zamawiający chce zabezpieczenie chłodzenia w postaci LN<sub>2</sub>.

10. Wymagania zawarte w punkcie 14 określają precyzyjnie szybkości uzyskania zdeponowanych w repozytorium próbek. Zwykle opisuje się czas przygotowania przez urządzenie pełnego statywu tj. 96 próbek, zlokalizowanych w różnych miejscach biorepozytorium, bo taka czynność jest najczęściej wykonywana. W związku z tym najbardziej trafnym parametrem jest zdefiniowanie właśnie takiego czasu uzyskania. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu z punktu 14 na wymóg przygotowania 96 próbek zlokalizowanych w różnych miejscach biorepozytorium w czasie nie dłuższym niż 15 minut?

Odpowiedź : patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

11. Czy Zamawiający dopuści skaner o wymiarach nie większych niż 150 x 155 x 180 mm? Wymiary skanera nie mają wpływu na jego funkcjonalność.

Odpowiedź : tak Zamawiający dopuszcza

12. Czy Zamawiający dopuści skaner pozwalający na współpracę z systemami operacyjnymi Windows 10 i 11? Starsze licencje nie są już wspierane i nie zapewniają kompatybilności i bezpieczeństwa przy tworzeniu bazy biorepozytorium.

Odpowiedź : tak Zamawiający dopuszcza

13. Czy Zamawiający dopuści urządzenie z wielopunktowym systemem monitorowania temperatury całego układu (telemetrii) przechowywania próbek w czasie ciągłym, monitorowanym również zdalnie z dodatkową możliwością podłączenia niezależnych narzędzi pomiarowych temperatury?

Odpowiedź : tak Zamawiający dopuszcza

14. Czy Zamawiający dopuści jako równoważne rozwiązanie oparte o pneumatyczny system przesyłania próbek między kolejnymi, dołączonymi modułami? Tego typu rozwiązania są powszechnie stosowane w laboratoriach szpitalnych, co potwierdza ich wysoką niezawodność.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

15. LIMS to ogólne określenie oprogramowania do zarządzania próbkami w laboratorium. W przypadku biorepozytorium jego przydatność jest ograniczona. Biobanki w Polsce zrzeszone w BBMRI Polska korzystają z dedykowanego oprogramowania BBMS. Czy Zamawiający wymaga integracji z oprogramowaniem BBMS SQL?

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza, lecz nie wymaga.

16. Czy Zamawiający wymaga, aby dostawca zapewniał dostęp do serwisu posiadającego autoryzację producenta i szkolenego w siedzibie producenta, posługującego się językiem polskim?

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza, lecz nie wymaga.

17. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji zamówienia do 19.12.2025?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

Dotyczy wzoru umowy (zał. nr 4 do SWZ)

1. § 5, ust. 2 – wnosimy o wykreślenie zapisu „Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich kodów źródłowych oraz dokumentacji serwisowej i/lub oprogramowania serwisowego, zapewniające podstawową diagnostykę urządzenia, regulację oraz kalibrację urządzenia po zakończeniu gwarancji podstawowej, na każde żądanie Kupującego.”

Uzasadnienie: Przekazanie kodów źródłowych oraz dokumentacji i oprogramowania serwisowego stanowi naruszenie tajemnicy producenta. Kody źródłowe i narzędzia serwisowe zawierają know-how techniczne oraz rozwiązania technologiczne, które mają kluczowe znaczenie dla konkurencyjności.

Odpowiedź : tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

2. Wnosimy o zmianę zapisów w § 7, ust. 2, podpunkcie 1 z: „1) zareagowania do 48 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia usterki / wady rozumianego jako podjęcie działań naprawczych;” na 1) zareagowania do 72 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia usterki / wady rozumianego jako podjęcie działań naprawczych;”.

Uzasadnienie: Zaproponowany przez nas 72-godzinny termin reakcji nadal gwarantuje odpowiedni poziom wsparcia serwisowego, jednocześnie umożliwiając efektywne planowanie i realizację działań naprawczych z zachowaniem należytej staranności technicznej. Przypominamy, że czas reakcji obejmuje nie tylko przyjęcie zgłoszenia, ale również organizację niezbędnych zasobów i przystąpienie do działań naprawczych.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

3. Wnosimy o zmianę zapisów § 7, ust. 2, podpunkcie 2 z: „2) dokonania naprawy przedmiotu umowy w ciągu: 120 godzin przypadających w dni robocze, od momentu zgłoszenia usterki / wady;” na „2) dokonania naprawy przedmiotu umowy w ciągu: 168 godzin przypadających w dni robocze, od momentu zgłoszenia usterki / wady;”.

Uzasadnienie: Proponowana zmiana podyktowana jest względami organizacyjnymi oraz koniecznością zapewnienia rzetelnej i trwałej realizacji usług serwisowych.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

4. Wnosimy o zmianę zapisów w § 7, ust. 2, podpunkcie 3 z: „w przypadku udokumentowanej konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy usunięcie wszystkich usterek / wad przedmiotu zamówienia powinno nastąpić w terminie nie dłuższym o 72 godziny, przypadające w dni robocze, niż ten wskazany w pkt 2;” na „ w przypadku udokumentowanej konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy usunięcie wszystkich usterek / wad przedmiotu zamówienia powinno nastąpić w terminie nie dłuższym o 120 godzin, przypadające w dni robocze, niż ten wskazany w pkt 2;”.

Uzasadnienie: Zaproponowane wydłużenie terminu o dodatkowe 48 godzin wynika z konieczności uwzględnienia realnych uwarunkowań logistycznych związanych z importem części zamiennych zza granicy. Zdarza się, że czas sprowadzenia części z zagranicy może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy np. opóźnienia związane z odprawą celną, świętami państwowymi obowiązującymi w krajach wysyłki czy nieprzewidziane trudności w dostępności części.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

5. Wnosimy o zmianę zapisów w § 7, ust. 2, podpunkcie 4 z: „4) wymiany podzespołu na nowy po 2 naprawach gwarancyjnych w przypadku dalszego wadliwego działania przedmiotu umowy – jeśli podzespół, który uległ awarii był wcześniej naprawiany a nie wymieniany;” na 4) wymiany podzespołu na nowy po 3 naprawach gwarancyjnych w przypadku dalszego wadliwego działania przedmiotu umowy – jeśli podzespół, który uległ awarii był wcześniej naprawiany a nie wymieniany;”

Uzasadnienie: Proponowana zmiana pozwala na racjonalne wykorzystanie możliwości naprawczych podzespołów, bez ich przedwczesnej wymiany. W większości przypadków dwie naprawy są wystarczające do trwałego usunięcia usterki. Wymiana po trzeciej nieskutecznej naprawie jest rozwiązaniem technicznie i ekonomicznie uzasadnionym.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

6. Wnosimy o zmianę zapisów w § 7, ust. 2, podpunkcie 6 z: „6) w przypadku braku możliwości usunięcia wad lub usterek w przedmiocie zamówienia, uniemożliwiających jego funkcjonowanie zgodnie z przeznaczeniem, (co Sprzedający powinien Kupującemu udokumentować), Sprzedający będzie zobowiązany do dostarczenia, w terminie 10 dni roboczych, nowego, wolnego od wad przedmiotu objętego zamówieniem.” na „6) w przypadku braku możliwości usunięcia wad lub usterek w przedmiocie zamówienia, uniemożliwiających jego funkcjonowanie zgodnie z przeznaczeniem, (co Sprzedający powinien Kupującemu udokumentować), Sprzedający będzie zobowiązany do dostarczenia, w terminie 60 dni roboczych, nowego, wolnego od wad przedmiotu objętego zamówieniem.”

Uzasadnienie: Zaproponowana zmiana wynika z konieczności dostosowania terminu realizacji wymiany urządzenia do realnych warunków produkcyjnych i logistycznych. W przypadku bardziej zaawansowanych technologicznie urządzeń, których nie da się naprawić, proces wyprodukowania, przetestowania, a następnie dostarczenia nowego urządzenia może wymagać znacznie więcej czasu niż 10 dni roboczych.

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

7. § 12 ust. 1, podpunkt 1 oraz 2 – czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu dotyczącego wysokości kary umownej i obniżenie jej z 0,2% do 0,1% wartości umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłok?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

Dotyczy instalacji na podstawie wizji lokalnej z dn. 15.09.2025 r.

1. Czy Zamawiający zapewni zasilanie 400V, z zabezpieczeniem 16A typu C z wtyczką 32A?

Odpowiedź : nie.

2. Czy Zamawiający zapewni zasilanie 230V, z zabezpieczeniem 16A typu C, bez wcześniejszego zabezpieczenia różnicowoprądowego?

Odpowiedź : nie.

3. Czy Zamawiający zapewni ze swojej strony osobę odpowiedzialną za instalację elektryczną szpitala podczas instalacji?

Odpowiedź : tak

4. Czy Zamawiający przystosuje pomieszczenie do wymagań ISO 8 (jakie są wymagane do stworzenia biobanku) Jeżeli nie ma takiej możliwości, wymagane są:

- Uszczelnione podłogi i ściany (które można wycierać i nie tworzą cząstek),
- Brak bezpośrednich drzwi „na zewnątrz” (aby kurz nie wlatywał po otwarciu),

Wszelkie otwory wentylacyjne nie powinny wdmuchiwać kurzu z zewnątrz (filtr zgrubny będzie wystarczający).

Odpowiedź : nie

5. Czy Zamawiający umożliwi instalację osuszacza, kontrolera i sprężarki na 2 tygodnie przed ostateczną instalacją?

Odpowiedź : tak

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający zapewni w miejscu instalacji dwa gniazda elektryczne zapewniające moc 230V, 5,4kW (1100W + 4300W)

Odpowiedź : nie

Czy w związku z wymogiem dodatkowego chłodzenia poprzez LN2 oraz wymogiem dostarczenia zbiornika na ciekły azot podtrzymującego również temperaturę -80 w przypadku awarii zasilania, Zamawiający zainstaluje w pomieszczeniu czujnik tlenu zapewniający bezpieczną pracę?

Odpowiedź : nie, instalacja czujnika tlenu po stronie Wykonawcy.

Prosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że strop pomieszczenia przeznaczony na system biobankowania utrzyma sprzęt o łącznej wadze 2400kg

Odpowiedź : ekspertyza obciążalności stropu leży po stronie Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji zamówienia do dnia 04.12.2025?

Odpowiedź : nie, zgodnie z SWZ.

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ IV (na czerwono zmiany)