

dot. sprawy: 115/ZP/2025

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na Dostawa robota do mikrochirurgii – 1 kpl, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

Pytanie nr 1

1. Pytanie do Załącznik nr 1. Opis Produktu Zamówienia:

Czy Zamawiający dopuszcza dostawę produktu fabrycznie nowego, z najnowszymi aktualizacjami nie starszego niż wyprodukowany w 2024 roku?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na dostawę urządzenia fabrycznie nowego, z najnowszymi aktualizacjami, wyprodukowanego w 2024 r. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zmienia zapisy SWZ i wzoru umowy w przedmiotowym zakresie.

2. Pytanie do Załącznik nr 1 do SWZ I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH, pkt. 27: Czy Zamawiający specyfikując symulator do nauki i oceny sprawności manualnej ma na myśli zestaw treningowy składający się z zestawu narzędzi treningowych i trenażera z minimum trzema elementami służącymi do wykonywania ćwiczeń służących do nauki i oceny sprawności? W innym przypadku zwracamy się o szczegółowy opis wymagań Zamawiającego.

Czy Zamawiający potwierdza, że Symulator ma być udostępniony przez Wykonawcę na czas szkolenia personelu medycznego z zakresu obsługi urządzenia dla min. 4 zespołów wg uzgodnionego przez Strony harmonogramu?

Odpowiedź: Zamawiający Informuje, iż pkt 27 Wykonawca dostarczy zestaw treningowy składający się z zestawu narzędzi treningowych i trenażera z minimum trzema elementami służącymi do wykonywania ćwiczeń służących do nauki i oceny sprawności operatora. Dodatkowo Wykonawca na czas przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi urządzenia dla min. 4 zespołów personelu medycznego musi udostępnić Zamawiającemu symulator do przeprowadzenia zajęć (harmonogram zostanie ustalony z Wykonawcą). W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 27, przedmiotu zamówienia ZAŁĄCZNIK 1 do SWZ, nadając mu poniższe brzmienie:

Pkt 27 załącznik 1	Wykonawca dostarczy symulator służący do nauki i do oceny sprawności manualnej Operatorów. Wykonawca dostarczy zestaw treningowy składający się z zestawu narzędzi treningowych i trenażera z minimum trzema elementami służącymi do wykonywania ćwiczeń służących do nauki i oceny sprawności operatora. Dodatkowo Wykonawca na czas przeprowadzenia szkolenia z zakresu obsługi urządzenia dla min. 4 zespołów personelu medycznego musi udostępnić Zamawiającemu symulator do przeprowadzenia zajęć (harmonogram zostanie ustalony z Wykonawcą).
---------------------------	---

3. Pytanie do Załącznik nr 1 do SWZ I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - ZESTAWIENIE PARAMETRÓW TECHNICZNYCH, pkt. 31: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tego wymogu na następujący zapis: „Aktualizacja software systemu chirurgii robotycznej w obecności serwisanta”? Według Producenta systemu, jaki zamierza zaoferować Oferent aktualizacja software’u odbywa się poprzez m.in.:

1/ dedykowanego, kalibrowanego laptopa serwisowego z autoryzacją Producenta

2/ oprogramowania serwisowego,

3/ specjalnie przeszkolonego inżyniera serwisowego z autoryzacją Producenta co wymaga obecności serwisanta na miejscu W konsekwencji prosimy o zmianę tego wymagania z SWZ, bowiem w przeciwnym przypadku nie będziemy mogli złożyć ważnej oferty.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na aktualizację softwaru systemu chirurgii robotycznej w obecności serwisanta. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 31, przedmiotu zamówienia ZAŁĄCZNIK 1 do SWZ, nadając mu poniższe brzmienie:

Pkt 31 załącznik 1	Aktualizacja software systemu chirurgii robotycznej poprzez łącze Internetowe w obecności serwisanta.
---------------------------	---

4. Załącznik nr 1 do SWZ, WYMAGANIA POZOSTAŁE, pkt. 35 oraz Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz oferty (dotyczy oświadczenia pkt. 7) oraz Załącznik nr 3 do SWZ, paragraf 13, ust.1: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie niektórych elementów przedmiotu zamówienia (np. zmieniacz powiększeń), które nie podlegają pod ustawę o wyrobach medycznych, a co za tym idzie nie są wyrobami medycznymi, nie posiadają deklaracji zgodności oraz certyfikatu CE?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

5. Dotyczy: Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”, Wymagania serwisu, pozycja: „Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię – przyjazd na wezwanie [godz.]”.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę wymogu czasu reakcji serwisu na: przyjazd na wezwanie w ciągu maks. 48 godzin od zgłoszenia awarii? Proponowane brzmienie: „Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię – przyjazd na wezwanie do 48 godzin w dniach roboczych od przyjęcia zgłoszenia.”

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę wydłużenie czasu reakcji serwisu na zgłoszoną awarię – przyjazd na wezwanie do max. 48 godzin od zgłoszenia awarii w dni robocze. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 1, przedmiotu zamówienia ZAŁĄCZNIK 1 Opis Przedmiotu Zamówienia – zestawienie warunków granicznych gwarancji do SWZ, nadając mu poniższe brzmienie:

Pkt 2 załącznik 1	Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię – przyjazd na wezwanie w dni robocze [godz.]	Max. 48 godzin
--------------------------	--	-----------------------

6. Dotyczy: Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”, Wymagania serwisu, pkt 5: Maksymalny czas naprawy z koniecznością sprowadzenia części zamiennych (w tym również z zagranicy) nie może przekraczać 10 dni roboczych. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tego warunku na 15 dni roboczych, to jest 360 godzin?

Odpowiedź: Wykonawcy najprawdopodobniej chodzi o pkt 4, nie pkt 5 z załącznika nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”. Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie do 15 dni roboczych czasu naprawy z koniecznością sprawdzenia części zamiennych (w tym również z zagranicy). W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 4, przedmiotu zamówienia ZAŁĄCZNIK 1 Opis Przedmiotu Zamówienia – zestawienie warunków granicznych gwarancji do SWZ, nadając mu poniższe brzmienie:

Pkt 4 załącznik 1	Maksymalny czas naprawy z koniecznością sprowadzenia części zamiennych (w tym również z zagranicy) nie może przekraczać 15 dni roboczych
--------------------------	---

7. Dotyczy: Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”, Wymagania serwisu, pkt 6: „Każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas naprawy” Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie gwarancji o czas naprawy tylko w sytuacji jeśli spowodowało to odwołanie lub przełożenie zabiegów?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu i wprowadzenie zaproponowanej modyfikacji. Zamawiający informuje, że zapisy treści SWZ w przedmiotowym zakresie pozostają bez zmian.

8. Dotyczy: Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”, Szkolenia, pkt 1.: „Szkolenie podstawowe obsługowe w miejscu instalacji. Szkolenie po odbiorze sprzętu w terminie wskazanym przez Zamawiającego, w tym szkolenie pracowników Centralnej Sterylizatorni oraz Sekcji Sprzętu Medycznego. Szkolenie potwierdzone listą obecności”. Czy

Zamawiający usunie zapis o szkoleniu pracowników Centralnej Sterylizatorni, ponieważ system nie wykorzystuje instrumentów wielokrotnego użycia?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu o przeprowadzeniu szkolenia pracowników Centralnej Sterylizatorni. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 1, przedmiotu zamówienia ZAŁĄCZNIK 1 Opis Przedmiotu Zamówienia – zestawienie warunków granicznych gwarancji, X Szkolenia do SWZ, nadając mu poniższe brzmienie:

Pkt 1 załącznik 1	Szkolenie podstawowe obsługowe w miejscu instalacji. Szkolenie po odbiorze sprzętu w terminie wskazanym przez Zamawiającego, w tym szkolenie pracowników Centralnej Sterylizatorni oraz Sekcji Sprzętu Medycznego. Szkolenie potwierdzone listą obecności.
------------------------------	---

9. Dotyczy: Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”, Szkolenia, pkt 1.: „Szkolenia w postaci uczestnictwa w zjazdach światowej (WSRM) i europejskiej (EFSM) federacji towarzystw mikrochirurgicznych min. 4 lekarzy, przez cały okres trwania gwarancji.” W odniesieniu do wymogu dotyczącego zapewnienia szkoleń w postaci uczestnictwa w zjazdach światowej (WSRM) i europejskiej (EFSM) federacji towarzystw mikrochirurgicznych, prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający dopuści równoważne formy szkoleń i konferencji z zakresu mikrochirurgii, organizowane z udziałem Wykonawcy lub Producenta oferowanego systemu w polskich i międzynarodowych ośrodkach naukowych posiadających potwierdzone doświadczenie w tej dziedzinie w liczbie 4 szkolenia (1 kurs przypadający na 1 operatora) przez okres trwania gwarancji.

Uzasadnienie: Wymóg uczestnictwa wyłącznie w wydarzeniach WSRM/EFSM może ograniczać dostępność szkoleń dla użytkowników z przyczyn organizacyjnych. Jednocześnie zapewnienie szkoleń o równoważnym poziomie merytorycznym i praktycznym w ośrodkach partnerskich producenta gwarantuje osiągnięcie tego samego celu czyli podniesienia kompetencji lekarzy w zakresie mikrochirurgii.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane rozwiązanie. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 3, przedmiotu zamówienia ZAŁĄCZNIK 1 Opis Przedmiotu Zamówienia – zestawienie warunków granicznych gwarancji, X Szkolenia do SWZ, nadając mu poniższe brzmienie:

Pkt 3 załącznik 1	Szkolenia w postaci uczestnictwa w zjazdach światowej (WSRM) i europejskiej (EFSM) federacji towarzystw mikrochirurgicznych min. 4 lekarzy, przez cały okres trwania gwarancji. Zagwarantowanie w ramach umowy bezpłatnego udziału w szkoleniach i konferencjach z zakresu mikrochirurgii, organizowane z udziałem Wykonawcy i Producenta oferowanego systemu w polskich i międzynarodowych ośrodkach naukowych posiadających potwierdzone doświadczenie w tej dziedzinie w liczbie min. 4 szkoleń (min. 1 kurs przypadający na 1 operatora) przez okres trwania gwarancji.
------------------------------	---

10. Dotyczy: Załącznik nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”, Szkolenia, pkt 1.: „Szkolenia w postaci uczestnictwa w zjazdach światowej (WSRM) i europejskiej (EFSM) federacji towarzystw mikrochirurgicznych min. 4 lekarzy, przez cały okres trwania gwarancji.” Prosimy o doprecyzowanie czy w Załączniku nr 1, rozdział X, pkt 3, który brzmi: „Szkolenia w postaci uczestnictwa w zjazdach światowej (WSRM) i europejskiej (EFSM) federacji towarzystw mikrochirurgicznych min. 4 lekarzy, przez cały okres trwania gwarancji” Zamawiający wymaga zapewnienia uczestnictwa wyłącznie poprzez zapewnienie biletów/wejściówek na wskazane zjazdy, czy też wymaga również pokrycia kosztów związanych z transportem oraz zakwaterowaniem uczestników tych wydarzeń?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga pokrycia kosztów transportu oraz zakwaterowania uczestników wydarzeń, przy czym nie będzie wymagał realizacji tych świadczeń w zakresie wykraczającym poza standardowo przyjętą praktykę dla tego typu usług.

11. Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ, § 3, pkt. 2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie terminu płatności z 60 do 30 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury opartej na bezusterkowym protokole odbioru? Proponowane brzmienie §3 ust. 2: „Płatność za zrealizowaną dostawę nastąpi w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, której podstawą jest podpisany przez obie strony bezusterkowy protokół odbioru technicznego.”

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

12. Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ, § 5, pkt. 2. Czy zamawiający zgodzi się o wykreślenie tego punktu, i zastąpienie go następującym zapisem: „Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia dokumentacji serwisowej urządzenia oraz do pozostawienia urządzenia z aktualnym oprogramowaniem dostępnym w ostatnim dniu obowiązywania gwarancji.”

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną modyfikację przez Wykonawcę §5 ust. 2 wzoru umowy. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje zapisy w §5 ust. 2 wzoru umowy nadając mu brzmienie:

§5 ust. 2	Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich kodów źródłowych oraz dokumentacji serwisowej i/lub oprogramowania serwisowego, zapewniające podstawową diagnostykę urządzenia, regulację oraz kalibrację urządzenia po zakończeniu gwarancji podstawowej, na każde żądanie Kupującego. Sprzedający zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu dokumentacji serwisowej urządzenia oraz do zapewnienia, że w ostatnim dniu obowiązywania gwarancji urządzenie będzie wyposażone w najnowszą wersję oprogramowania udostępnioną przez Producenta.
-----------	---

13. Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ, § 7, pkt 2., ppkt 3. Czy zamawiający dopuszcza ujednoczenie tego zapisu z wcześniej wykorzystanym w Załączniku 1. pkt. II. A. 4. i zgodzi się na zmianę tego zapisu na 240 godzin roboczych?

Odpowiedź: Patrz, zmiana SWZ w tym zakresie.

14. Dotyczy: Załącznik nr 4 „Projekt umowy”, §7, pkt 2., ppkt 6. (obowiązek wymiany w 10 dni roboczych). Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie obowiązku zapewnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy serwisowej wskazanego w §7 umowy, w szczególności dla urządzeń specjalistycznych, zindywidualizowanych i kalibrowanych do pracy w danym miejscu instalacji, dla których technicznie nie istnieje dostępny sprzęt zastępczy o porównywalnych parametrach? Wnosimy o zmianę §7 w ten sposób, aby obowiązek zapewnienia sprzętu zastępczego nie miał zastosowania, a odpowiedzialność Wykonawcy ograniczała się do niezwłocznego usunięcia awarii w terminach serwisowych określonych w umowie.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie wymagania dostarczenia urządzenia zastępczego na czas naprawy. W związku z odpowiedzią modyfikuje zapisy wzoru umowy.

15. Dotyczy: Załącznik nr 4 „Projekt umowy”, §7, pkt 4. Zgodnie z pytaniem do załącznik 1 pkt II A 6. czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie gwarancji o czas naprawy tylko w sytuacji jeśli spowodowało to odwołanie lub przełożenie zabiegów?

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 7.

16. Dotyczy: Załącznik nr 4 „Projekt umowy”, §7, pkt 6. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie obowiązku zapewnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy serwisowej wskazanego w §7 umowy, w szczególności dla urządzeń specjalistycznych, zindywidualizowanych i kalibrowanych do pracy w danym miejscu instalacji, dla których technicznie nie istnieje dostępny sprzęt zastępczy o porównywalnych parametrach? Wnosimy o zmianę §7 w ten sposób, aby obowiązek zapewnienia sprzętu zastępczego nie miał zastosowania, a odpowiedzialność Wykonawcy ograniczała się do niezwłocznego usunięcia awarii w terminach serwisowych określonych w umowie.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 14.

17. Dotyczy: Załącznik nr 4 „Projekt umowy”, §11 Czy Zamawiający wprowadzi obowiązek uprzedniego, pisemnego wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszeń z wyznaczeniem terminu naprawczego przed skorzystaniem z prawa odstąpienia w przypadkach wskazanych w §11 ust. 1 pkt 1–4, a prawo odstąpienia będzie przysługiwać dopiero po bezskutecznym upływie tego terminu? Proponowana zmiana §11: 1. Dodać ust. 1a: „W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 1–4, Kupujący przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu wzywa Sprzedającego na piśmie do należytego wykonania Umowy, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 5 dni roboczych. Prawo odstąpienia powstaje wyłącznie w razie bezskutecznego upływu tego terminu.” 2. W §11 ust. 1 pkt 2–4 po słowach opisujących naruszenie dodać: „po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w ust. 1a”.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie, Zamawiający wskazuje, iż w sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

18. Dotyczy: Załącznik nr 4 „Projekt umowy”, §12, pkt 1. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie stawek kar umownych, tj.:

1. 0,02 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przez Sprzedającego zamówienia ponad termin określony w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy;

2. 0,02 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu w terminie wskazanym w § 7 ust. 2 pkt 6 nowego wolnego od wad przedmiotu zamówienia;

3. 0,01 % wartości brutto Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek w terminach, o których mowa § 7 ust. 2 – chyba, że Sprzedający dostarczy Kupującemu aparat/sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż ten będący przedmiotem niniejszej umowy;

Związane jest to z faktem, że na wartość przedmiotu umowy składa się koszt zakupu kapitału w postaci systemu robotycznego oraz koszt asortymentu jednorazowego.

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

19. Dotyczy: Załącznik nr 4 „Projekt umowy”, §12, pkt 2. Czy zamawiający zgadza się na zapis w którym wartości kar umownych nie może przekroczyć 10% zamiast 20% wynagrodzenia w którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

20. Dotyczy: Paragraf 5, ustęp 2 Umowy Załącznik Nr 3 do swz Wymóg Zamawiającego: Sprzedający zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich kodów źródłowych oraz dokumentacji serwisowej i/lub oprogramowania serwisowego, zapewniające podstawową diagnostykę urządzenia, regulację oraz kalibrację urządzenia po zakończeniu gwarancji podstawowej, na każde żądanie Kupującego.

Według Producenta systemu, jaki zamierza zaoferować Oferent, diagnostyka urządzenia, regulacje oraz kalibracje wymagają m.in.: 1/ dedykowanego, kalibrowanego sprzętu pomiarowego, 2/ oprogramowania testowego, 3/ specjalnie przeszkolonego inżyniera serwisowego z autoryzacją Producenta co wyklucza możliwość bezpiecznego i zgodnego z procedurami Producenta podjęcia działań diagnostycznych i kalibracyjnych bez spełnienia wszystkich powyższych warunków. Oferowane urządzenie jest urządzeniem wysokiej precyzji, przeznaczone do terapii, zatem wszystkie procedury wymagają rygorystycznego przestrzegania. W konsekwencji prosimy o usunięcie tego wymagania z swz, bowiem w przeciwnym przypadku nie będziemy mogli złożyć ważnej oferty.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 12.

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ I (na czerwono zmiany)