

Kraków, 14.11.2025 roku

DO WSZYSTKICH KOGO DOTYCZY
ODPOWIEDZI NA PYTANIA I INFORMACJA O ZMIANIE
TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

dot. sprawy: 121/ZP/2025

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informuję, że w sprawie ogłoszonego przez 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie postępowania na Usługę nadzoru serwisowego nad urządzeniami prod. Olympus, wpłynęły pytania. Treść pytań wraz z odpowiedziami na nie przedstawiam poniżej:

Załącznik nr 1a do SWZ – zestawienie sprzętowe

Pytanie 1

W zestawieniu Zamawiający umieścił następujące urządzenia: KS-2 ULTRAS.CLEANER GIF-Q180 VIDEOGASTROSCOPE 2 x NDS Monitor EndoVue 24" Wymienione urządzenia nie są już wspierane serwisowo przez producenta. Czy Zamawiający dopuści wyłącznie usługę przeglądów w przypadku tego sprzętu?

Odpowiedź: Tak.

Załącznik nr 1 do SWZ - Formularz oferty punkt 6

Pytanie 2

Zamawiający wymaga przeprowadzania cyklicznych szkoleń personelu medycznego lub technicznego (każdorazowo na pisemne zgłoszenie takiej potrzeby przez personel Zamawiającego) w zakresie prawidłowej obsługi sprzętu, prowadzenia bieżącego serwisu technicznego i konserwacji oraz wstępnej inspekcji uszkodzeń zgodnie z wykazem aparatów, potwierdzone imiennym certyfikatem.

Prosimy o potwierdzenie czy zapis dotyczy również systemu Endobase, który współpracuje z wykazanymi sprzętami (np. procesorami, szafą).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Załącznik nr 1 do SWZ - Formularz oferty punkt 14

Pytanie 3

Czy Zamawiający może doprecyzować zapis dotyczący relokacji sprzętu?

Odpowiedź: W przypadku relokacji sprzętu Zamawiający wymaga odinstalowania urządzenia, zainstalowania go w miejscu wskazanym przez Zamawiającego oraz sprawdzenia poprawności działania urządzenia po relokacji

Załącznik nr 3 – Projekt umowy § 4 punkt 7

Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuści naprawę w centrum naprawczym, jeżeli wymaga tego technologia naprawy? Koszt przesłania sprzętu do i z centrum serwisowego pokrywa Wykonawca.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, ale wymaga urządzenia zastępczego na czas naprawy. Patrz modyfikacja SWZ w tym zakresie.

Załącznik nr 3 – Projekt umowy § 4 punkt 9

Pytanie 5

Czy Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę wykazu osób serwisujących urządzenia oraz potwierdzających ich kompetencje imiennych certyfikatów wydanych przez producenta aparatury?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, nie wymaga.

Załącznik nr 3 – Projekt umowy § 4 punkt 3

Pytanie 6

Producent urządzeń nie udostępnia cennika części zamiennych/elementów serwisowych i tym samym Wykonawca nie posiada tego typu cenników. Części zamienne i elementy serwisowe są wyceniane przez serwis łącznie z usługą ich wymiany. Prosimy o modyfikację zapisu – wykreślenie „cenników części, akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych i innych środków niezbędnych do wykonania usługi przeglądów, napraw i konserwacji”: „Obowiązkiem Wykonawcy będzie zapewnienie części zamiennych, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia do wglądu aktualnie obowiązujących u Wykonawcy cenników usług. Informacja o dokonanej zmianie części zamiennych będzie przedstawiona każdorazowo Zamawiającemu w dokumentacji technicznej wraz z urządzeniem.”

Odpowiedź: Tak, patrz zmiana SWZ w tym zakresie.

Załącznik nr 1 do SWZ - Formularz oferty punkt 8

Pytanie 7

Czy Zamawiający dopuści wydłużenie terminu do 3 dni roboczych od pisemnego powiadomienia, z zastrzeżeniem, że w przypadku w przypadku dostarczenia przez wykonawcę sprzętu zastępczego o równoważnych lub lepszych parametrach, Zamawiający nie będzie wymagał usunięcia wad w wyznaczonym terminie.

Odpowiedź: Nie, zgodnie z SWZ.

Równocześnie, Zamawiający informuje o zmianie terminu składania ofert na dzień 19.11.2025 r.

Nowy termin składania ofert do dnia 19.11.2025 roku do godz. 08:00.

Nowy termin otwarcia ofert dnia 19.11.2025 roku godz. 09:00.

Załącznikiem jest zmodyfikowany SWZ I (na czerwono zmiany).